

# INFORMACJE PRZEDKONTRAKTOWE DLA KONSUMENTA

1. Usługę świadczy Legimi Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (Usługodawca), ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, w VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000321842, adres poczty elektronicznej support@legimi.com
2. Usługa świadczona przez Legimi umożliwiającą Użytkownikom Produktu dostęp do wybranych Publikacji elektronicznych (e-booków) i audiobooków. Z usługi można skorzystać dokonując jednorazowego zakupu w cenie wskazanej w katalogu lub aktywując płatną i autoodnawialną prenumeratę. Opcja prenumeraty oznacza zawarcie umowy na czas nieoznaczony, minimalnym okresem zobowiązania Użytkownika jest jeden Cykl.
3. Opłata pobierana jest za cykl rozliczeniowy trwający 30 dni, wysokość opłaty uzależniona jest od wybranej opcji subskrypcji:
  - a) 7,90 zł z VAT w opcji 300 stron dostępu do ebooków, przez pierwsze 30 dni Użytkownik uzyskuje bezpłatny okres próbny, w trakcie którego uzyskuje nielimitowany dostęp do Ebooków, T-Mobile Polska pobiera również opłatę za kanał dostępu WAP zgodnie z taryfą z jakiej korzysta Użytkownik lub opłaty za transmisje danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik.
  - b) 19,90 zł z VAT w opcji nielimitowanego dostępu do ebooków, przez pierwsze 30 dni Użytkownik uzyskuje bezpłatny okres próbny, w trakcie którego uzyskuje nielimitowany dostęp do Ebooków, T-Mobile Polska pobiera również opłatę za kanał dostępu WAP zgodnie z taryfą z jakiej korzysta Użytkownik lub opłaty za transmisje danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik.
  - c) 34,90 zł z VAT w opcji nielimitowanego dostępu do ebooków i audiobooków, przez pierwsze 30 dni Użytkownik uzyskuje bezpłatny okres próbny, w trakcie którego uzyskuje nielimitowany dostęp do Ebooków i audiobooków, T-Mobile Polska pobiera również opłatę za kanał dostępu WAP zgodnie z taryfą z jakiej korzysta Użytkownik lub opłaty za transmisje danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik.
4. Opcja subskrypcji oznacza zawarcie umowy na czas nieoznaczony, minimalnym okresem zobowiązania Użytkownika jest jeden cykl. Rezygnacja z subskrypcji możliwa jest w każdej chwili. Aby zrezygnować należy:
  - a) w opcji dostępu do 300 stron ebooków wysłać SMS o treści LEG NIE pod bezpłatny numer 8717. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym.
  - b) w opcji dostępu do nielimitowanej ilości stron ebooków wysłać SMS o treści LEG19 ANULUJ pod bezpłatny numer 8089. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym.
  - c) w opcji dostępu do nielimitowanej ilości stron ebooków i audiobooków wysłać SMS o treści LEG34 ANULUJ pod bezpłatny numer 8089. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym.
5. Usługodawca po zawarciu umowy niezwłocznie udostępnia zamówioną treść
6. Każdy Produkt jest indywidualnie oznaczony i z takim oznaczeniem udostępniany, a Użytkownik nabywający Produkt wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się; nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego Produktu tego oznaczenia. Oznaczenie nie będzie pozwalało innym osobom na odczytanie jakichkolwiek danych Użytkownika, a jedynie służy identyfikacji Użytkownika oraz sposobu, w jaki korzysta on z Usługi.
7. Wymagania techniczne: posiadanie telefonu z systemem Android oraz z Karta SIM w sieci T-Mobile, korzystanie z Usługi za pomocą urządzenia wyposażonego w system Android wymaga posiadania wersji oprogramowania 2.2 lub wyższej.
8. Usługi posprzedażowe Usługodawca świadczy w zakresie ogólnych informacji dotyczących świadczonej usługi pod adresem elektronicznym: support@legimi.com
9. Reklamacje dotyczące Produktu można zgłaszać: a) drogą elektroniczną na adres e-mail Legimi: support@legimi.com; b) telefonicznie na infolinię Legimi +48 22 250 11 80 (dostępna w dni robocze od 9 do 17). c) w formie pisma przesłanego: na adres korespondencyjny Legimi: Legimi Sp. z o.o., ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań z dopiskiem (Usługa Czytanie z T-Mobile by Legimi)
10. Konsumentowi przysługuje prawo do rozpatrzenia jego sprawy przez stały Sąd Polubowny przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie praw majątkowych wynikłych z Umowy. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (mieści się w każdej stolicy województwa). Konsumentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Z procedurą dotyczącą tego postępowania można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (mieści się w każdej stolicy województwa). Konsumentowi przysługuje również prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (mieści się w każdej stolicy województwa), jak również na stronach internetowych tych inspektoratów. W stosunku do wszystkich umów Konsumentowi przysługuje także prawo zwrócenia się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W celu podjęcia interwencji przez Rzecznika Konsumentów należy zwrócić się do właściwego Urzędu Miasta lub Starostwa powiatowego właściwego dla

miejsca zamieszkania lub pobytu Konsumenta.

11. Usługodawca jest sygnatariuszem 'Kodeksu dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych'. Zapoznanie się z treścią Kodeksu możliwe jest pod adresem: <http://www.t-mobile.pl/pl/dlaciebie/obsługa-klienta/informacje-i-pomoc/porady-dla-rodziców>
12. Opłaty będą pobierane przez T-Mobile Polska S.A. w sposób właściwy dla opłat za usługi telekomunikacyjne świadczone przez ten podmiot. W przypadku abonenta T-Mobile będącego stroną abonamentowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na piśmie opłata zostanie uwzględniona na fakturze za te usługi. W przypadku abonenta T-Mobile będącego stroną umowy w systemie na kartę i abonenta T-Mobile będącego stroną umowy zawartej w systemie Mix (umowa pisemna i konto zasilane przedpłatami), w przypadku prenumeraty - opłata pobierana będzie automatycznie na początku każdego Cyklu z konta takiego abonenta, a w przypadku udostępnienia jednorazowego – przy zawarciu umowy.
13. Usługodawca potwierdza, że Konsument zamawiając usługę, złożył wniosek o jej niezwłoczną aktywację, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej. Nieodłączną cechą usługi jest natychmiastowość udostępnienia treści cyfrowej. W związku z tym aktywowanie usługi na stronach internetowych, mobilnych stronach internetowych lub za pośrednictwem aplikacji możliwe jest tylko w połączeniu z wnioskiem o niezwłoczne jej świadczenie związanym z informacją o utracie prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej. Utrata prawa odstąpienia nie zmienia faktu, że w przypadku związania się umową na czas nieoznaczony Użytkownik może z usługi zrezygnować w sposób wskazany w regulaminie usługi.