

## **Regulamin świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego pod adresem www.legimi.pl**

### **Art. 1 Zakres Regulaminu**

1. Niniejszy dokument reguluje zasady funkcjonowania i korzystania z usług portalu [www.legimi.pl](http://www.legimi.pl) prowadzonego przez firmę pod nazwą Legimi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Został on sporządzony w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
2. Niniejszy dokument skierowany jest do Użytkowników – osób lub jednostek organizacyjnych posiadających aktywne konto w Serwisie.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin, poza wysłaniem drogą elektroniczną na adres e – mail wskazany przez Użytkownika, dostępny jest do wglądu w aktualnej wersji na stronie <http://www.legimi.pl/regulamin/>.
4. Każda osoba przed dokonaniem rejestracji w Serwisie zobowiązana jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i może korzystać z usług Serwisu wyłącznie po akceptacji jego wszystkich postanowień.

### **Art. 2 Definicje**

**Administrator** – właściciel Serwisu - Legimi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań, NIP 7781460897, REGON 301031192, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000321842, o kapitale zakładowym w wysokości 27.850,00 zł, adres e-mail: [support@legimi.pl](mailto:support@legimi.pl), numer telefonu: +48 22 250 11 80.

**Klient** – osoba odwiedzająca Serwis i potencjalnie zainteresowana skorzystaniem z Produktów i Usług oferowanych poprzez Serwis.

**Konsument** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Za konsumenta należy również rozumieć

osobę fizyczną, która dokonując czynności związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową działa także w celu niezwiązanym z tą działalnością i cel ten przeważa.

**Konto** – wyodrębnione miejsce w Internecie gdzie opublikowany jest zbiór informacji zawierających opis oraz inne dane wpisane przez danego Użytkownika.

**Newsletter** – zawiera informacje o nowościach w Serwisie, a także materiały promocyjne i reklamowe.

**Oprogramowanie** – należy przez to rozumieć utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm., dalej zwana „ustawa o prawie autorskim”), będący oprogramowaniem komputerowym (aplikacją), umożliwiający dostęp do zakupionych przez Użytkownika Publikacji elektronicznych, korzystanie z określonych Produktów lub funkcjonalności Serwisu. Za pomocą odpowiedniego Oprogramowania możliwy jest zakup, pobieranie i odtwarzanie Publikacji elektronicznych z Serwisu. Każdorazowo Oprogramowanie tworzone jest dla określonego urządzenia i działa tylko na nim w określonych wymaganiach technicznych.

**Płacę** – aktywacja przycisku oznacza złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

**Produkt** – Urządzenie, Usługa bądź prawo, które mogą być przedmiotem Zamówienia.

**Profil** – miejsce w Serwisie dostępne po zalogowaniu się (podaniu loginu oraz hasła), w którym każdy zarejestrowany Użytkownik może wprowadzić oraz modyfikować swoje dane osobowe i inne informacje.

**Publikacje elektroniczne** – należy przez to rozumieć pliki (zbiory danych) będące cyfrową postacią (m.in. w formacie EPUB, PDF) utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim, w szczególności utworów literackich, publicystycznych, naukowych, kartograficznych i innych, które są dystrybuowane poprzez Internet i dostępne w Serwisie.

**Regulamin** – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin świadczenia usług oraz korzystania z Serwisu dostępnego pod adresem [www.legimi.pl](http://www.legimi.pl).

**Serwis** – strona www dostępna pod adresem <http://www.legimi.pl/>.

Urządzenie – urządzenie zdefiniowane każdorazowo w odpowiednim regulaminie korzystania z danej Usługi Serwisu.

**Usługodawca** – Administrator, bądź inny podmiot – osoba fizyczna lub osoba prawna prowadząca działalność w zakresie Produktów oferowanych poprzez Serwis.

**Użytkownik** – osoba lub jednostka organizacyjna posiadająca aktywne Konto w Serwisie. Użytkownikiem może być również osoba małoletnia oraz osoba pełnoletnia nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, w rozumieniu Kodeksu cywilnego, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na dokonanie rejestracji w Serwisie oraz akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku odwołania ww. zgody przez przedstawiciela ustawowego na którykolwiek

z warunków Regulaminu lub uczestnictwo takiego Użytkownika w Serwisie, Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia Konta oraz zawiadomienia Usługodawcy o odwołaniu ww. zgody przez przedstawiciela ustawowego.

**Zakresie własnego użytku osobistego** – należy przez to rozumieć taki zakres dozwolonego użytku chronionych utworów, który obejmuje korzystanie z pojedynczych egzemplarzy utworów przez krąg osób pozostających w związku osobistym z Użytkownikiem, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub stosunku towarzyskiego, zgodnie z ustawą o prawie autorskim.

**Zamawiam** – aktywacja przycisku oznacza złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

**Zamówienie** – należy przez to rozumieć złożone w Serwisie przez Użytkownika oświadczenie woli wyboru Produktu i Usługodawcy w celu zawarcia umowy o świadczenie usług lub Produktów z obowiązkiem zapłaty.

### **Art. 3** **Postanowienia ogólne**

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad Regulaminu oraz regulaminów dodatkowych.
2. Regulamin określa warunki, na jakich Administrator i Usługodawca świadczy Produkty na rzecz Użytkowników.
3. Usługodawca udostępnia Użytkownikom adres email [support@legimi.pl](mailto:support@legimi.pl) przeznaczony do kontaktów z nim, na który mogą kierować do Usługodawcy wszelkie zapytania, sugestie, uwagi i informacje.
4. Ilekroć w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, zawiadomieniu, wyrażeniu zgody lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Usługodawcą, oznacza to wysłanie wiadomości e-mail na adres, o którym mowa jest w ustępie poprzedzającym, chyba że co innego wynika ze szczególnych postanowień Regulaminu.
5. Użytkownik akceptując Regulamin i regulaminy dodatkowe wyraża zgodę na wysyłanie na jego e-mail podany w trakcie rejestracji wszelkich informacji związanych z realizacją niniejszego Regulaminu lub regulaminów dodatkowych, w szczególności ich aktualną wersję, zmiany oraz innych informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wszelkie informacje dotyczące Serwisu i Produktów, w tym w szczególności Regulamin, regulaminy dodatkowe, katalogi, foldery, broszury, inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte w Serwisie, kierowane przez Usługodawcę do Klientów lub Użytkowników, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ust. 1 Kodeksu cywilnego.

7. Wszystkie zastrzeżone nazwy i znaki towarowe przysługują właściwym podmiotom uprawnionym i wymienione są jedynie w celu jednoznacznej identyfikacji Usług bądź Produktów.
8. Prawa do logo i nazwy Serwisu przysługują Administratorowi i podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek wykorzystywanie logo i nazwy Serwisu a także firmy Administratora poza wyjątkami przewidzianymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa jest zabronione.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania w ramach Serwisu materiałów reklamowych, promocyjnych lub marketingowych.
10. Użytkownik umieszczając w Serwisie wizerunek lub inne treści wyraża zgodę na wgląd w te treści przez innych Użytkowników oraz Usługodawcę. W przypadku umieszczenia w Serwisie treści mających charakter utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do wykorzystywania udostępnionych utworów do potrzeb świadczenia usług w Serwisie. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych na Usługodawcę przechodzi wyłączone prawo wykonywania praw zależnych. Użytkownik zrzeka się ponadto wszelkich roszczeń w stosunku do Usługodawcy w przypadku ich wykorzystania, w tym kopiowania w celach związanych z działalnością Serwisu oraz usunięciem z Serwisu.
11. Administrator i Usługodawca może wprowadzić odrębne bądź dodatkowe warunki świadczenia Produktów, w tym w formie regulaminów promocji lub regulaminów poszczególnych Produktów.

#### **Art. 4** **Świadczone usługi**

1. Posiadanie własnego Konta i Profilu w Serwisie jak i dodawanie komentarzy, korzystanie z forum i zapoznawanie się z materiałami umieszczonymi w Serwisie oraz korzystanie z bloga jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu w zakresie określonym w ust. 1 powyżej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem dochodzi w sytuacji pomyślnego zakończenia procesu rejestracji i założenia Konta (dalej zwanym „Umową o świadczenie usług dostępu do Serwisu”). Umowa ta zostaje zawarta na czas nieokreślony. Jej rozwiązanie następuje z chwilą usunięcia Konta.
3. Usługodawca pełni rolę dostawcy Publikacji elektronicznych, nie ma więc żadnej kontroli nad zawartością merytoryczną dostępnych w Serwisie Publikacji elektronicznych.

4. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Publikacji elektronicznych w zakresie wskazanym przy Zamówieniu, a w przeciwnym wypadku w Zakresie własnego użytku osobistego.
5. Użytkownik korzystający z Publikacji elektronicznych nie jest uprawniony do:
  - a) ich rozpowszechniania, dystrybucji i wprowadzania do obrotu, w całości lub we fragmentach,
  - b) ingerowania w ich zawartość,
  - c) usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń.
6. Prawa własności intelektualnej do treści zawartych w oferowanych przez Usługodawcę Publikacjach elektronicznych, tj. książkach, czasopismach i blogach, a także do materiałów wydawniczych (np. okładek, logotypów wydawców) prezentowanych Produktów, przysługują ich wydawcom. Ewentualne wykorzystanie tych materiałów wymaga uzyskania uprzedniej zgody wydawcy.
7. W przypadku gdy Usługodawcą danego Produktu, jest inny podmiot niż Administrator, strona Produktu wskazuje konieczne dane Usługodawcy wraz z adresem kontaktowym.

## **Art. 5**

### **Rejestracja**

1. Podstawą korzystania z Usług Serwisu jest zaakceptowanie przez Klienta warunków niniejszego Regulaminu, dokonanie rejestracji i założenia Konta.
2. Rejestracja polega na poprawnym wypełnieniu wymaganych pól formularza rejestracji znajdującego się pod właściwym adresem w Serwisie.
3. Użytkownikiem Serwisu może być każda osoba lub jednostka organizacyjna, która po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu zrealizuje procedurę rejestracji w Serwisie zakończoną skutecznym założeniem Konta.
4. Użytkownik ma obowiązek podania prawdziwych danych. Wykrycie nieprawidłowych danych spowoduje bezterminową blokadę Konta.
5. Użytkownik ma obowiązek aktualizacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym za każdym razem, gdy ulegną one zmianie.
6. Celem dokonania rejestracji w Serwisie, Użytkownik musi wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883). oraz wyrazić zgodę na akceptację Polityki Prywatności. Niewyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, Politykę Prywatności lub na

postanowienia niniejszego Regulaminu uniemożliwia ukończenie procesu rejestracji i korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

7. Poprzez wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownik wyraża także zgodę na ich prezentację na Profilu Użytkownika.
8. W procesie Rejestracji, jak i później w każdym czasie Użytkownik może wyrazić ponadto zgodę na otrzymywanie Newslettera, informacji handlowych, reklamowych i marketingowych od Administratora, Usługodawcy oraz od ich kontrahentów. Użytkownik w każdej chwili bez podawania przyczyny może zrezygnować z ich otrzymywania poprzez aktywację odpowiedniego przycisku znajdującego się w wiadomości e – mail zawierającej dany Newsletter lub w zakładce na Koncie.
9. Przed dokonaniem Rejestracji Klient potwierdza, iż w pełni zaznajomił się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje wszelkie jego postanowienia bez jakichkolwiek zastrzeżeń. Zaakceptowany Regulamin zostaje następnie przesłany przez Usługodawcę drogą elektroniczną na adres e–mail Użytkownika wskazany podczas rejestracji w Serwisie.
10. Informacje, o których mowa powyżej, służą identyfikacji Użytkownika przez Serwis i Oprogramowanie oraz umożliwiają korzystanie z Serwisu.

## **Art. 6**

### **Zasady korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik może posiadać tylko jedno zarejestrowane Konto w Serwisie. Zakładanie fikcyjnych Kont będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem Umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, co jest jednoznaczne z usunięciem Konta z Serwisu.
2. Użytkownik ma możliwość zmiany swoich danych osobowych za pomocą edycji Profilu.
3. Użytkownik nie może udostępniać danych umożliwiających zalogowanie się na Konto osobom trzecim.
4. Użytkownikowi zabronione jest:
  - a) zamieszczanie treści wulgarnych, nieprzyzwoitych, profanujących, gorszących lub w inny sposób naruszających zasady obowiązujące w społeczeństwie,
  - b) zamieszczanie treści powszechnie przyjętych za niewskazane do odbioru dla dzieci,
  - c) propagowanie treści naruszających lub mogących naruszać dobra osobiste innych osób lub ich inne prawa, w tym autorskie,
  - d) stosowanie gróźb lub inwektyw,

- e) zamieszczanie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści erotyczne lub pornograficzne, pochwalające faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, obrażających symbole religijne/państwowe,
  - f) zamieszczanie danych kontaktowych (poza polami do tego przeznaczonymi),
  - g) promowanie innych stron internetowych, umieszczanie w Serwisie jakichkolwiek treści o charakterze promocyjnym lub reklamowym, których podmiotem jest osoba trzecia albo inna strona internetowa, chyba że na podstawie odrębnej umowy zawartej uprzednio z Administratorem,
  - h) używanie programów (botów) generujących zapytania do Serwisu – wszelkie tego typu działania mogą zostać uznane jako atak DoS (Denial of Service),
  - i) łamanie ogólnie przyjętych zasad netykiety,
  - j) prowadzenie jakichkolwiek działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu,
5. Za niestosowanie się do Regulaminu przez Użytkownika mogą zostać nałożone blokady czasowe na używanie części opcji Serwisu.
6. Jeżeli Użytkownik posiada kilka Kont, blokada może zostać nadana na wszystkie jego Konta.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za jakiegokolwiek straty lub szkody powstałe w przypadku zablokowania Konta lub jego usunięcia w związku z rażącym naruszeniem Regulaminu.
8. Z Serwisu mogą zostać usunięte umieszczone przez Użytkownika materiały niezgodne z Regulaminem, bez konieczności informowania go o tym.

## **Art. 7**

### **Wymagania techniczne**

1. Serwis i Oprogramowanie może zawierać takie elementy, jak:
- a) aktywne linki umożliwiające Użytkownikowi dotarcie do stron internetowych innych niż Serwis; w przypadku stron internetowych innych podmiotów niż Legimi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Administrator zastrzega, iż nie ma on wpływu na zawarte na tych stronach treści ani tych treści nie weryfikuje oraz nie ma wpływu na prowadzoną przez administratorów tychże stron politykę prywatności oraz zaleca zapoznanie się ze wszelkimi regulaminami i innymi dokumentami dotyczącymi polityki prywatności oraz oferowanych na tych stronach produktów lub usług,

- b) ramki,
  - c) reklamy oraz pozostałe materiały promocyjne i reklamowe, w jakiegokolwiek formie i przekazie, w tym aktywne banery reklamowe.
2. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego połączenia do sieci Internet oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www, komputerowa osobistego (PC) lub urządzenia mobilnego, o co najmniej następujących parametrach:
- a) dla komputera:
    - i. dostęp do Internetu 256 kbps lub szybszy,
    - ii. zainstalowana przeglądarka internetowa,
    - iii. obsługa Publikacji elektronicznych zabezpieczonych Adobe DRM,
    - iv. miejsce na dysku, gdzie ilość wymaganego miejsca na dysku zależy od wielkości i ilości pobranych Publikacji elektronicznych;
  - b) dla urządzeń:
    - v. obsługa Publikacji elektronicznych zabezpieczonych Adobe DRM,
    - vi. lub konieczność zainstalowania Oprogramowania,
    - vii. dostęp do Internetu 256 kbps lub szybszy,
    - viii. miejsce na dysku, gdzie ilość wymaganego miejsca na dysku zależy od wielkości i ilości pobranych Publikacji elektronicznych.
3. Zaleca się korzystanie z następujących przeglądarek internetowych w następujących wersjach lub nowszych z włączoną obsługą plików „cookies”:
- a) Internet Explorer 10,
  - b) Mozilla Firefox 22,
  - c) Opera 15,
  - d) Google Chrome 28.
4. W przypadku wystąpienia innych szczegółowych warunków, jakie powinien spełniać komputer bądź urządzenie mobilne Użytkownika, informacje w tym zakresie prezentowane będą w Serwisie w odrębnych regulaminach.

## **Art. 8** **Składanie Zamówień**

1. Użytkownik może składać Zamówienia na Produkty przez 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem Serwisu.



2. Poprzez wypełnienie i wystanie Zamówienia dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży lub innej odpowiedniej umowy między Użytkownikiem a Usługodawcą danego Produktu (dalej zwana „Umową sprzedaży”) pod warunkiem potwierdzenia otrzymania Zamówienia przez Usługodawcę.
3. Użytkownik korzystający z Oprogramowania ma możliwość złożenia Zamówienia na większość Produktów bezpośrednio za pomocą urządzenia z zainstalowanym Oprogramowaniem. Po otwarciu katalogu z Publikacjami elektronicznymi, składa Zamówienie wskazując na Publikację elektroniczną, którą jest zainteresowany, podaje następnie dane do płatności i dokonuje zakupu za pomocą opcji „Zamawiam”.
4. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia umowy, Użytkownik ma możliwość pobrania Publikacji elektronicznej z Serwisu przed upływem 14 dni od dnia jej udostępnienia, traci jednakże prawo odstąpienia od umowy.
5. Użytkownik ma obowiązek przed złożeniem Zamówienia, tj. aktywacją przycisku „Zamawiam” lub „Płacę” zapoznać się z dodatkowymi informacjami lub regulaminami dodatkowymi.
6. Dostarczenie Publikacji elektronicznych (np. e-książek, e-prasy, audiobooków) odbywa się na zasadzie odpłatnego albo nieodpłatnego udostępnienia do pobrania bezpośrednio z Serwisu, za pośrednictwem sieci Internet, plików zawierających zamówione Publikacje elektroniczne. Pobieranie następuje drogą teletransmisji poprzez łącze internetowe bezpośrednio do pamięci komputera lub innego urządzenia cyfrowego, z którego pobieranie następuje. Użytkownik ma możliwość pobrania płatnych Publikacji elektronicznych wyłącznie po dokonaniu płatności.
7. Dostarczenie Publikacji elektronicznych na urządzenie z Oprogramowaniem odbywa się na zasadzie odpłatnego albo nieodpłatnego udostępnienia do pobrania zgodnie z usługą na urządzenie bezpośrednio z Serwisu plików zawierających zamówione Publikacje. W przypadku zamówienia płatnych Publikacji elektronicznych, Użytkownik ma możliwość pobrania Publikacji elektronicznych po weryfikacji przez Usługodawcę płatności. W ramach usługi czytania w chmurze Użytkownik ma możliwość odczytywania jednej Publikacji elektronicznej na różnych urządzeniach, bez potrzeby składania odrębnego Zamówienia.
8. W przypadku gdy Produktem Zamówienia jest Urządzenie – jego wysyłka następuje bez zbędnej zwłoki (tj. w ciągu dwóch dni roboczych) po zaksięgowaniu wpłaty płatności na właściwym rachunku bankowym Usługodawcy albo po zarejestrowaniu Zamówienia w systemie informatycznym sklepu internetowego w przypadku wyboru płatności przy odbiorze przesyłki, stosownie do możliwości płatności w przypadku danego Produktu.

9. Produktem stosownie do oferty Usługodawcy może być także usługa abonamentowa albo usługa czasowa. W przypadku wyboru w Zamówieniu przez Użytkownika usługi abonamentowej opłata abonamentowa może być pobierana z góry za dany okres rozliczeniowy, w przypadku braku wniesienia opłaty abonamentowej umowa przestaje obowiązywać po czasie, gdy zakończy się opłacony okres rozliczeniowy.

## **Art. 9**

### **Cennik oraz inne koszty**

1. Ceny podane w Serwisie na zamieszczone Produkty są wyrażone w złotych polskich (PLN).
2. Cena podana przy produkcie zawiera wszelkie podatki, w szczególności podatek od towarów i usług (VAT) według aktualnie obowiązującej stawki. Cena nie zawiera kosztów ewentualnej dostawy, które ponosi Użytkownik. Ponadto Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia wszelkich dodatkowych kosztów.
3. Cenniki poszczególnych Produktów (w tym usług) mogą być uregulowane w osobnym dokumencie.
4. Płatności za usługi świadczone przez Usługodawcę dokonywane są za pośrednictwem Systemu Payu.pl, tj. systemu umożliwiającego dokonywanie płatności za pośrednictwem Serwisu Payu.pl – internetowego serwisu prowadzonego przez spółkę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu i dostępnego pod adresem internetowym payu.pl, w ramach jednego lub większej ilości udostępnionych Usługodawcy następujących modułów:
  - a) modułu płatności dokonywanych w drodze przelewów elektronicznych lub
  - b) modułu płatności dokonywanych w drodze przelewów tradycyjnych lub
  - c) modułu płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych.
5. Płatności mogą być dokonywane stosownie do Produktów także przez inne oferowane formy płatności, w tym system PayLane lub konto PayPal.
6. Dane osobowe podane przez Użytkownika w trakcie dokonywania płatności przetwarzane są przez podmioty obsługujące dany system płatności, w tym PayLane spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jako instytucję płatniczą pośredniczącą w realizacji płatności. Użytkownik akceptując regulamin i politykę prywatności oraz dokonując danej formy płatności, akceptuje przekazanie koniecznych danych osobowych dla dokonania płatności.
7. Użytkownik powinien dokonać płatności w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia. Po upływie powyższego terminu zamówienie zostanie anulowane.
8. Usługodawca stosuje najwyższe standardy bezpieczeństwa w odniesieniu do danych związanych z dokonywanymi transakcjami, z tytułu których Użytkownicy dokonują płatności

za pośrednictwem Systemu Payu.pl. Wszelkie dane Użytkownika przesyłane Usługodawcy za pośrednictwem sieci Internet w celu złożenia i realizacji Zamówienia są szyfrowane i chronione za pomocą bezpiecznego protokołu SSL (Secure Sockets Layer).

9. Szczegółowy tryb i zasady dokonywania płatności reguluje Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
10. Serwis, Usługodawca ani Administrator nie ponosi odpowiedzialności za błąd banków lub innych pośredników przy dokonywaniu płatności.
11. Opłata za usługę abonamentową bądź inną usługę czasową może być pobierana przez system automatycznie, za każde kolejne okresy abonamentu. Opłatą obciążony może być rachunek Użytkownika przypisany do karty płatniczej. Opłaty uiszczane są w cyklach miesięcznych z góry. Z opłaty pobieranej cyklicznie można zrezygnować wybierając odpowiednie pole „zakończ” dla danej usługi w Koncie, bądź w wskazanym miejscu dla danej Usługi.
12. W ramach oferowanych Produktów Użytkownikom może być zaproponowana możliwość przetestowania przez okres próbny określony na stronie danego Produktu. Okres próbny jest liczony przez podaną na stronie Produktu liczbę kolejnych dni od wskazanego momentu. W okresie próbnym Usługodawca nie pobiera opłaty. Okres próbny co do zasady udzielany jest danemu Użytkownikowi jednokrotnie co do danego Produktu. Po zakończeniu okresu próbnego Usługa może ulec automatycznemu przedłużeniu na zasadzie odpłatności, stosownie do wskazań dotyczących Produktu.
13. Użytkownik może również w ramach kupna Produktów, poza usługą abonamentową, wpłacać środki pieniężne w każdym momencie na specjalnie utworzone dla niego przez Serwis konto typu pre-paid. Środki te są następnie gromadzone i Użytkownik może w każdej chwili przeznaczyć je na zakup Produktu, o ile kwota wpłaconych środków pieniężnych nie jest niższa niż cena danego Produktu, bez konieczności dokonywania wpłaty zgodnie z ust. 7 powyżej. (tj. bez konieczności korzystania z systemu bankowego).
14. Celem zasilenia kontatypu pre-paid należy aktywować przycisk z odpowiednią kwotą doładowania a następnie postępować zgodnie z instrukcją w Serwisie.
15. Użytkownik ma prawo w każdym momencie żądać zwrotu środków pieniężnych zgromadzonych na koncie pre-paid. W tym celu należy złożyć Administratorowi żądanie zwrotu środków pieniężnych wpłaconych na konto pre-paid drogą elektroniczną poprzez wysłanie na adres [support@legimi.pl](mailto:support@legimi.pl) lub wypełnienie internetowego formularza kontaktowego ( ) wiadomości: „Ja niżej podpisany/na niniejszym na podstawie art. 9 ust. 15 Regulaminu świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego pod adresem [www.legimi.pl](http://www.legimi.pl) żądam zwrotu środków pieniężnych zgromadzonych w ramach doładowania” i wskazanie co najmniej danych kontaktowych Użytkownika, takich jak: imię i nazwisko, adres

do korespondencji, adres poczty elektronicznej, numer telefonu i nazwę Użytkownika w Serwisie.

16. Ponadto zwrot zgromadzonych środków pieniężnych, o którym mowa jest w ust. 15 powyżej następuje automatycznie w przypadku usunięcia Konta.
17. Administrator dokona zwrotu środków pieniężnych wpłaconych przez Użytkownika w sposób określony w ust. 14 powyżej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Administratora od Użytkownika żądania ich zwrotu albo od dnia usunięcia Konta.
18. Zwrot środków pieniężnych nastąpi na rachunek bankowy, z którego Użytkownik zasilił konto pre-paid.

## **Art. 10** **Licencja**

1. W przypadku zaakceptowania niniejszego Regulaminu oraz stosownie do dodatkowych regulaminów, a także pobrania i zainstalowania odpowiedniego do Produktów i Urządzenia Oprogramowania Usługodawca, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do tego Oprogramowania, udziela Użytkownikowi prawo do nieodpłatnego korzystania z niego (licencja).
2. Licencja udzielona przez Usługodawcę uprawnia Użytkownika wyłącznie do określonych funkcji Oprogramowania i korzystania z Serwisu.
3. Użytkownik na podstawie udzielonej licencji w szczególności nie jest uprawniony do:
  - a) rozpowszechniania ani udostępniania w jakikolwiek sposób pobranych danych stanowiących element Serwisu lub Oprogramowania na rzecz osób trzecich,
  - b) pobierania lub zwielokrotniania danych, stanowiących element strony www lub oprogramowania, do których przysługują Ustawodawcy wyłączne prawa autorskie, dla celów innych niż realizacja zawartych umów w ramach Serwisu, w szczególności dla potrzeb osób trzecich;
  - c) rozpowszechniania, zwielokrotniania, kopiowania, udostępniania, dzierżawienia na rzecz osób trzecich danych zawartych w Serwisie bez względu na formę;
  - d) udzielania sublicencji;
  - e) dokonywania dekompilacji, deasemblacji, modyfikacji i inżynierii wstecznej danych stanowiących element strony www oraz oprogramowania.
4. Licencja ma charakter niewyłączny i niezbywalny.

## **Art. 11**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących funkcjonowania Serwisu lub Produktu Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Usługodawcę.
2. Usługodawca ma obowiązek dostarczenia Produktu bez wad. Usługodawca jest odpowiedzialny względem Użytkownika, jeżeli dostarczony Produkt ma wadę fizyczną lub prawną. W przypadku niezgodności Produktu z umową sprzedaży Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji.
3. Za niezgodne z umową sprzedaży, o której mowa jest w art. 8 ust. 2 niniejszego Regulaminu, uznaje się wyłącznie Produkty:
  - a) wydane w stanie niezupełnym, o ile nie wynika to z charakteru świadczenia,
  - b) nie mające właściwości, które Produkty powinny mieć ze względu na ich przeznaczenie lub wynikające z okoliczności,
  - c) nie mające właściwości, o ile opis Produktu zawierał taką informację,
  - d) nie nadające się do celu wskazanego na stronie danego Produktu, o ile opis Produktu zawierał taką informację.
4. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Użytkownika z chwilą jego wydania Użytkownikowi. Za wydanie Urządzenia uważa się jego powierzenie przez Usługodawcę przewoźnikowi.
5. Wszelkie reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres Administratora. Wszelkie dane kontaktowe Usługodawcy niezbędne do złożenia reklamacji, w tym adres poczty elektronicznej zamieszczone są również w Serwisie.
6. Każda reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - a) dane kontaktowe Użytkownika, takie jak: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, nazwę Użytkownika w Serwisie,
  - b) termin dostawy Urządzenia lub udostępnienia Publikacji elektronicznej,
  - c) określenie specyfikacji nabytego Produktu,
  - d) określenie terminu, rodzaju oraz opis nieprawidłowości w Produkcie oraz okoliczności stwierdzenia wad,
  - e) określenie żądania reklamacyjnego.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, reklamację Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od dnia jej zgłoszenia.

8. Reklamacja złożona przez Konsumenta zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania przez Administratora.
9. W szczególnych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w ust 7, może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni roboczych zwłaszcza, gdy ze względu na złożoność przedmiotu reklamacji jej rozpatrzenie nie będzie możliwe w ciągu pierwszych 14 dni. Postanowienie objęte zdaniem poprzednim nie znajduje zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami.
10. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej podanej w reklamacji albo, jeżeli takiego adresu nie podano, na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym lub zmieniony w toku korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
11. W razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Administrator:
  - a) w pierwszej kolejności:
    - i. w razie zgłoszenia wadliwości Produktu wymieni reklamowany uszkodzony Produkt na wolny albo usunie wadę. Użytkownik może wybrać sposób doprowadzenia Produktu do zgodności z umową, chyba że jest ono niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Administratora lub,
    - ii. w razie zgłoszenia niekompletności przesyłki, uzupełni Produkt do stanu zgodnego ze zgłoszonym Zamówieniem.
  - b) w przypadku gdy wymiana lub uzupełnienie przesyłki, o których mowa w lit. a) powyżej są niemożliwe lub zbyt utrudnione, lub wiążą się z nadmiernymi kosztami, Administrator poinformuje o powyższym Użytkownika i po odesłaniu przez Użytkownika zareklamowanego Produktu na adres Administratora z dopiskiem „reklamacja” wraz z kopią potwierdzenia wysyłki, zwróci Użytkownikowi cenę zakupu Produktu w terminie 14 dni roboczych od dnia ich doręczenia.
12. Usługodawca odpowiada za niezgodność Produktu z umową sprzedaży jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania Użytkownikowi tego Produktu.
13. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu niezgodności Produktu z umową sprzedaży, jeżeli przed upływem 24 miesięcy od dnia stwierdzenia niezgodności Produktu z tą umową nie zawiadomi o tym Administratora w sposób wskazany w ust. 5 powyżej.
14. W prawach nieuregulowanych w niniejszym artykule reklamacje składane przez Konsumentów, a dotyczące niezgodności Produktów z Zamówieniem, rozpatrywane są w trybie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

## **Art. 12**

### **Zwrot Produktu**

1. Zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827. Dalej „ustawa o prawach konsumenta”) Użytkownikowi będącemu Konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży Produktu – do jego zwrotu – bez podania przyczyny (dalej oświadczenie o odstąpieniu od umowy).
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w terminie 14 (słownie: czternaście ) dni (kalendarzowych) od dnia wydania Produktu, to jest:
  - a) w przypadku Publikacji elektronicznych – od chwili ich udostępnienia Użytkownikowi do bezpośredniego pobrania,
  - b) w przypadku zakupu Urządzenia – od chwili wydania przedmiotu Użytkownikowi.Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie ww. oświadczenia przed jego upływem.
3. Proszę zwrócić uwagę, iż zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta w przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia umowy, o którym mowa jest w ust. 2 powyżej, a tym samym możliwości pobrania przez Użytkownika Publikacji elektronicznej z Serwisu przed upływem 14 dni od dnia jej udostępnienia, traci się prawo odstąpienia od umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Administratorowi drogą elektroniczną w jeden z następujących sposobów:
  - a) wypełnienie a następnie przesłanie na adres e-mail Administratora elektronicznego wzoru formularza odstąpienia od umowy – stanowiącego Załącznik Nr 2 i 3 do Regulaminu (w zależności od przedmiotu Zamówienia);
  - b) wypełnienie internetowego formularza kontaktowego (<http://www.legimi.pl/pl/pomoc/wsparcie-techniczne/>) – poprzez wpisanie na wstępie wiadomości: „Odstąpieniu od umowy” następnie „Ja niżej podpisany/na niniejszym na podstawie art. 12 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego pod adresem [www.legimi.pl](http://www.legimi.pl) odstępuje od umowy sprzedaży (...)” i wskazanie co najmniej:
    - i. danych kontaktowych Użytkownika, takich jak: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej i numer telefonu, nazwy Użytkownika w Serwisie,
    - ii. terminu wysłania Zamówienia do Administratora,
    - iii. terminu udostępnienia Publikacji elektronicznej lub otrzymania Urządzenia.

5. Po wystaniu przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy otrzyma on od Administratora na adres e – mail wskazany w internetowym formularzu kontaktowym albo w elektronicznym wzorze formularza odstąpienia od umowy potwierdzenie otrzymania przez Administratora oświadczenia.
6. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Wzajemne świadczenia Stron ulegają zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
8. W przypadku zakupu Urządzenia Użytkownik powinien zwrócić je Usługodawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia, w którym zgodnie z ust. 4 powyżej wysłał drogą elektroniczną oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
9. Wraz ze zwracanym Urządzeniem Użytkownik powinien zwrócić wszelkie Produkty/świadczenia, które otrzymał wraz z zakupieniem Urządzenia lub których warunkiem otrzymania lub otrzymania po określonej cenie był zakup zwracanego Urządzenia.
10. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Użytkownik ponosi wszystkie koszty związane z odesłaniem Urządzenia.
11. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwracanego Urządzenia, jeżeli posiada ono uszkodzenia mechaniczne, jego zawartość jest niekompletna lub niezgodna z przedmiotem sprzedaży.
12. Z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej, Administrator dokona zwrotu środków pieniężnych zapłaconych przez Użytkownika za dane Urządzenie w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Administratora od Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
13. Jednakże, Administrator ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania od Użytkownika:
  - a) Urządzenia podlegającego zwrotowi albo
  - b) dowodu odesłania Urządzeniaw zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli Administrator otrzyma Urządzenie podlegające zwrotowi albo dowód odesłania Urządzenia po terminie 14 dni od dnia złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Administrator dokona wówczas zwrotu płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego Urządzenia.
14. Dowód odesłania Urządzenia, o którym mowa jest w ust. 13 lit. b) powyżej można wysłać drogą elektroniczną na adres e – mail Administratora.



15. Administrator dokona zwrotu płatności otrzymanych od Użytkownika za dane Urządzenie przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik uiszczając opłatę za Urządzenie.
16. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Urządzenia będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Urządzenia. Użytkownik ma możliwość zbadania rzeczy w taki sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie, czyli w wypadku umów zawieranych w okolicznościach typowych. Badanie to, tzw. odbiór jakościowy, ma na celu stwierdzenie charakteru, cech towaru oraz sposobu jego funkcjonowania.
17. W przypadku opisanym ust. 16 powyżej wysokość płatności podlegających zwrotowi przez Administratora zostanie odpowiednio umniejszona w oparciu o porównanie wartości nowego Urządzenia z jego wartością obliczoną z uwzględnieniem stopnia zużycia.
18. Za odstąpienie od umowy uważa się również nieodebranie przez Użytkownika dostarczonego Urządzenia. W tym przypadku Administrator zwróci płatności Użytkownikowi w terminie 14 dni od dnia otrzymania Urządzenia od przewoźnika.
19. W przypadku, gdy przedmiotem Zamówienia jest Publikacja elektroniczna, Użytkownik dokonuje zwrotu przedmiotu umowy poprzez usunięcie wszelkich kopii zwracanej Publikacji elektronicznej, zarówno w występujących w postaci plików, jak i mających inną formę, będących w posiadaniu Użytkownika lub udostępnionych podmiotom trzecim. W takiej sytuacji Użytkownik w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia, w którym zgodnie z ust. 4 powyżej wysłał drogą elektroniczną do Administratora oświadczenie o odstąpieniu od umowy, składa oświadczenie o spełnieniu obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym (dalej zwane "oświadczenie o wykonaniu obowiązku").
20. Oświadczenie o wykonaniu obowiązku, o którym mowa jest w ust. 19 powyżej należy złożyć Administratorowi drogą elektroniczną w jeden z następujących sposobów:
  - a) wypełnienie a następnie przesłanie na adres e-mail Administratora elektronicznego wzoru formularza – stanowiącego Załącznik Nr 4 do Regulaminu;
  - b) wypełnienie internetowego formularza kontaktowego (<http://www.legimi.pl/pl/pomoc/wsparcie-techniczne/>) – poprzez wpisanie na wstępie wiadomości: „Oświadczenie o wykonaniu obowiązku ” następnie „Ja niżej podpisany/na niniejszym na podstawie art. 12 ust. 19 regulaminu świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego pod adresem [www.legimi.pl](http://www.legimi.pl) niniejszym oświadczam, iż wykonałem/łam obowiązek zwrotu przedmiotu umowy poprzez usunięcie wszelkich kopii zwracanej/nych Publikacji elektronicznej/nych, zarówno w

postaci plików, jak i mających inną formę, będących w moim posiadaniu lub udostępnionych osobom trzecim.” i wskazanie co najmniej:

- i. danych kontaktowych Użytkownika, takich jak: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej i numer telefonu, nazwy Użytkownika w Serwisie,
- ii. terminu wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy do Administratora.

21. Po wysłaniu przez Użytkownika oświadczenia o wykonaniu obowiązku otrzyma on od Administratora na adres e-mail wskazany w internetowym formularzu kontaktowym albo w elektronicznym wzorze formularza odstąpienia od umowy potwierdzenie otrzymania przez Administratora oświadczenia.

### **Art. 13**

#### **Odstąpienie od umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu, o której mowa jest w art. 4 ust. 2 niniejszego Regulaminu zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem bez podania przyczyny (dalej oświadczenie o odstąpieniu od umowy).
2. Odstąpienie od umowy należy dokonać w terminie 14 dni (kalendarzowych) od dnia otrzymania Regulaminu od Administratora drogą elektroniczną na adres e – mail wskazany przez Użytkownika. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli wykonał on jakąkolwiek czynność w ramach Serwisu, w szczególności: złożył Zamówienie, skorzystał z opcji Zamawiam lub Płacę.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Administratorowi drogą elektroniczną w jeden z następujących sposobów:
  - a) wypełnienie a następnie przesłanie na adres e-mail Administratora elektronicznego wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego Załącznik Nr 5 do niniejszego Regulaminu;
  - b) wypełnienie internetowego formularza kontaktowego poprzez wpisanie na wstępie wiadomości: „Odstąpieniu od Umowy” następnie „Ja niżej podpisany/na niniejszym na podstawie art. 13 ust. 1 Regulaminu świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego pod adresem [www.legimi.pl](http://www.legimi.pl) odstępuję od Umowy o świadczenie

usług dostępu do Serwisu zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem (...)”  
i wskazanie co najmniej:

- i. danych kontaktowych Użytkownika, takich jak: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej i numer telefonu, nazwy Użytkownika w Serwisie,
  - ii. terminu otrzymania Regulaminu od Administratora drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail przez Użytkownika.
5. Po wysłaniu przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu otrzyma on od Administratora na adres e-mail wskazany w internetowym formularzu kontaktowym albo w elektronicznym wzorze formularza odstąpienia od umowy potwierdzenie otrzymania przez Administratora oświadczenia.
  6. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a Użytkownik zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
  7. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu Konto Użytkownika zostanie usunięte.

#### **Art. 14**

#### **Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu**

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług dostępu do Serwisu, o której mowa jest w art. 4 ust. 2 Regulaminu, poprzez złożenie drogą elektroniczną, wysłanie listem poleconym lub dostarczenie osobiście na adres siedziby Administratora oświadczenia o wypowiedzeniu umowy dostępu do Serwisu.
2. Po otrzymaniu przez Administratora oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu Konto Użytkownika zostaje usunięte.
3. Z tytułu wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu Administrator nie pobiera żadnych dodatkowych opłat.

#### **Art. 15**

#### **Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Wszelkie działania Użytkowników w ramach Serwisu powinny być zgodne z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dobrymi obyczajami powszechnie przyjętymi w Internecie, w tym w szczególności zakazane jest zamieszczanie

przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym. Zachowanie Użytkownika winno także być zgodne z niniejszym Regulaminem.

2. Użytkownik wyłącznie za wyraźną zgodą Administratora może kopiować, powielać lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywać w całości lub we fragmentach informacje, dane lub inne treści za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy o prawie autorskim.. Administrator nie może wyrazić zgody na dokonywanie czynności określonych w zdaniu powyższym w stosunku do danych lub ich przetworzeń otrzymanych od innych Użytkowników.
3. Administrator i Usługodawca nie ponoszą odpowiedzialności za sposób korzystania przez Użytkownika lub osobę działającą w imieniu Użytkownika z Serwisu i skutki korzystania z Serwisu, jeżeli korzystanie nastąpiło w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Administrator i Usługodawca nie ponoszą odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika lub osobę działającą w imieniu Użytkownika spowodowane niezależnymi od Administratora i Usługodawca zagrożeniami występującymi w sieci Internet. Ponadto Administrator i Usługodawca nie ponoszą odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu dostępu do Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (np. w związku z przeprowadzaną konserwacją, przeglądem lub wymianą sprzętu) lub innych przyczyn niezależnych od Administratora bądź Usługodawcy.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do zaprzestania udostępniania Serwisu, po uprzednim powiadomieniu o tym Użytkowników na stronach Serwisu. Zaprzestanie działalności Serwisu powiązane będzie ze zmianą lub rozwiązaniem umów łączących Usługodawcę i Administratora z Użytkownikiem.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie, które świadczą usługi na rzecz Użytkowników we własnym imieniu i na własny rachunek, na zasadach i na mocy porozumień zawartych z Administratorem lub jego kontrahentami. Określenie reguł świadczenia takich usług należy do podmiotu świadczącego te usługi i podmiot ten jest wyłącznie za nie odpowiedzialny. Ewentualne reklamacje kierowane do Administratora lub Legimi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w tym zakresie będą przekazywane tym podmiotom.
7. Administrator i Legimi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zastrzega, iż zakres Serwisu może być w każdej chwili zmieniony i aktualizowany przez Administratora lub Legimi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z uwzględnieniem obowiązków Administratora lub Usługodawcę wynikających z zawartych przez te podmioty umów z Użytkownikami.

Administrator i Usługodawca dołożą wszelkich starań, by informować na łamach Serwisu o każdej zmianie zakresu Serwisu z odpowiednim wyprzedzeniem.

8. Usługodawca w miarę możliwości podejmie wszelkie działania zmierzające do zapewnienia stałego dostępu do Serwisu.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub ograniczenia techniczne, występujące w urządzeniach elektronicznych, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają prawidłowe świadczenie usługi.
10. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników o zakłóceniach Serwisu, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność usługi lub jej nieprawidłowe funkcjonowanie, spowodowane:
  - a. specyfiką funkcjonowania sieci Internet, w szczególności przerwami lub opóźnieniami transmisji,
  - b. mechanizmami zarządzania ruchem stosowanymi przez dostawców sieci Internet,
  - c. innymi aspektami technicznymi, na które Usługodawca nie ma wpływu mimo dochowania należytej staranności w sposobie realizacji usług związanych z Serwisem.

## **Art. 16**

### **Bezpieczeństwo danych osobowych**

1. Przetwarzanie Danych Użytkownika podanych w procesie Rejestracji oraz danych udostępnionych w utworzonym Profilu przez Użytkownika odbywa się za zgodą Użytkownika.
2. Administrator przetwarza dane zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności, akceptowanej przy rejestracji i dostępnej pod adresem <http://www.legimi.pl/pl/regulamin/> oraz zgodnie z właściwymi przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z roku 2002, Nr 144, poz.1204, dalej zwana „ustawą o świadczeniu usług droga elektroniczną”).
3. Baza danych osobowych Użytkowników podlega ochronie prawnej.
4. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych przetwarzanych przez Administratora oraz może żądać zaniechania ich przetwarzania poprzez usunięcie z bazy danych osobowych. Wyraźnie wyrażone oświadczenie woli o żądaniu zaniechania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia skierowane do Administratora stanowi wyłączną podstawę usunięcia Konta.

5. Dokonując prawidłowej Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie podanych przez niego danych osobowych i informacji przez Administratora w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz publikacji w takich mediach jak Internet, sieci telekomunikacyjne, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna, przy czym publikacja w mediach może odbywać się tylko w taki sposób, aby prezentowane informacje nie pozwalały na powiązaniem z imieniem i nazwiskiem lub sposobem bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem. Zgoda powyższa obejmuje również zezwolenie udzielone Administratorowi na udostępnianie danych osobowych kontrahentom Administratora w celach określonych powyżej.
6. W trakcie rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie podanych danych, w tym adresu elektronicznego, przez Serwis i Administratora w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Serwis i Administratora zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych obejmuje również zezwolenie na udostępnianie przez Administratora danych osobowych Usługodawcy w celach określonych w niniejszym artykule oraz na realizację umów zawartych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, w przypadku gdy Użytkownik w Zamówieniu wybrał Produkty przez danego Usługodawcę oferowane. Zgoda obejmuje także uprawnienie do udostępniania danych osobowych instytucjom płatniczym, z których usług korzysta dany Użytkownik w realizacji płatności na rzecz Legimi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, w tym przekazanie w razie wyboru płatności do PayLane Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
8. Administratorem danych osobowych jest Legimi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań, NIP 7781460897, REGON 301031192, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000321842, o kapitale zakładowym w wysokości 25.000,00 zł, adres e-mail support@legimi.pl, numer telefonu: +48 22 250 11 80.
9. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika oraz akceptacja Polityki prywatności ma charakter dobrowolny, jednakże jest to niezbędne w celu wykonania Umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem.
10. Z uwagi na ust. 8 powyżej, w przypadku nieudostępnienia przez Użytkownika danych osobowych lub braku akceptacji Polityki Prywatności lub postanowień niniejszego Regulaminu, Administrator zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkownika.

11. Użytkownik ma obowiązek podania swoich prawdziwych danych w toku rejestracji w Serwisie i składania Zamówienia. Wykrycie nieprawidłowych danych spowoduje bezterminową blokadę Konta. Blokada konta o której mowa w zdaniu poprzednim nie znajduje zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami.
12. W przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych wymaganych do rejestracji lub złożenia Zamówienia Administrator nie jest zobowiązany do świadczenia Produktów lub Usług.
13. Użytkownik ma obowiązek aktualizacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym za każdym razem, gdy ulegną one zmianie.
14. Poprzez wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownik wyraża zgodę na ich prezentację na profilu.

### **Art. 17** **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z niniejszym dokumentem będą rozwiązywane w drodze negocjacji pomiędzy stronami, które zobowiązują się działać w dobrej wierze. W przypadku, gdy procedura przewidziana w zdaniu powyżej okaże się nieskuteczna, spór będzie przedstawiony do rozpoznania przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Administratora bądź Usługodawcy. Postanowienie objęte zdaniem poprzednim nie znajduje zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności: : ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16, poz. 93 z późn. zm.), ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 nr 101, poz. 926 tj. z późn. zm.), ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827), ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 nr 144, poz. 1204) oraz ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 nr 90, poz. 631 tj. z późn. zm.).
3. Wszelkie uwagi, opinie, informacje o naruszeniu Regulaminu należy kierować na adres poczty elektronicznej: [support@legimi.pl](mailto:support@legimi.pl).
4. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze, zastosowanie mają przepisy ogólne prawa określające status Konsumenta.

5. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, pozostaje bez wpływu na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
6. Serwis oraz Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, regulaminów dodatkowych, Polityki Prywatności lub dodania dodatkowych warunków w każdej chwili, informując o tym Użytkowników poprzez wskazanie daty ostatniej zmiany na końcu Regulaminu.
7. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień Regulaminu, Polityki Prywatności lub dodatkowych warunków, o których mowa w ust. 6 powyżej, Użytkownik ma możliwość odstąpienia od ich akceptacji, co spowoduje wygaśnięcie umowy między Administratorem bądź Usługodawcą a Użytkownikiem, co w efekcie doprowadzi do usunięcia Konta Użytkownika ze wszelkimi tymi konsekwencjami opisanymi w Regulaminie.
8. Regulamin, a także Polityka Prywatności oraz warunki, o których mowa w tym Regulaminie, oraz w odrębnych regulaminach stanowią uzupełnienie umowy lub umów zawartych przez strony (Administrator i Usługodawca oraz Użytkownik) i regulują korzystanie przez Użytkownika z Serwisu.
9. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami regulaminów korzystania z poszczególnych usług Serwisu pierwszeństwo znajdują postanowienia tych regulaminów.
10. Administrator i Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu funkcjonowania Serwisu, Regulaminu, Polityki Prywatności lub dodatkowych warunków w osobnych regulaminach w dowolnym czasie według własnego uznania. Wszelkie zmiany Regulaminu, Polityki Prywatności lub dodatkowych warunków wchodzi w życie w terminie określonym w nowym Regulaminie, regulaminach dodatkowych, Polityce Prywatności lub dodatkowych warunkach, a w braku określenia takiego terminu w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od opublikowania w ramach Serwisu.
11. Aktualna wersja Regulaminu i Polityki Prywatności jest dostępna pod następującym adresem: <http://www.legimi.pl/pl/regulamin/>.
12. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 maja 2017 r.



## Załącznik Nr 1

### Zasady dokonywania płatności przez Użytkowników za pośrednictwem Systemu Payu.pl

1. Płatności za pośrednictwem Systemu Payu.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.
2. Legimi sp. z o.o. w swoim Serwisie udostępnia Użytkownikom odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera Systemu Payu.pl za pośrednictwem Systemu Payu.pl.
3. Użytkownik po zatwierdzeniu formularza transakcji w Serwisie Użytkownika i wybraniu formy płatności za pośrednictwem Systemu Payu.pl, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio:
  - a) w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Partnera Systemu Payu.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym,
  - b) w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Partnera Systemu Payu.pl będącego bankiem, a
  - c) w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową Serwisu Payu.pl.
4. W celu dokonania płatności Klient powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera Systemu Payu.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego Partnera.
5. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stornach i automatycznie uzupełnionym przez System Payu.pl, płatność może nie zostać zrealizowana.

## Załącznik nr 2

do Regulaminu świadczenia usług i korzystania z serwisu internetowego pod adresem  
[www.legimi.pl](http://www.legimi.pl)

....., dnia ..... roku (*miejsowość, data*)

..... (*imię i nazwisko*)

.....

..... (*adres*)

..... (*adres e – mail*)

..... (*numer telefonu*)

**Legimi Sp. z o.o. ul. Obornicka 330 60-689 Poznań**

### **OŚWIADCZENIE NABYWCY O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY URZĄDZENIA**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja, niżej podpisany/na ....., na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827) niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy sprzedaży której przedmiotem jest urządzenie marki ..... model .....  
Zamówienie wysłałem/łam w dniu ..... Przesyłkę zawierająca zakupione przez mnie urządzenie otrzymałem/łam w dniu .....

Numer rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu płatności

.....

Podpis Nabywcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

..... (*podpis*)

### Załącznik nr 3

do Regulaminu świadczenia usług i korzystania z serwisu internetowego pod adresem  
[www.legimi.pl](http://www.legimi.pl)

....., dnia ..... roku (*miejsowość, data*)

..... (*imię i nazwisko*)

.....

..... (*adres*)

..... (*adres e – mail*)

..... (*numer telefonu*)

**Legimi Sp. z o.o. ul. Obornicka 330 60-689 Poznań**

#### **OŚWIADCZENIE NABYWCY O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY PUBLIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja, niżej podpisany/na ....., na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827) niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy sprzedaży której przedmiotem jest/są następująca/ce Publikacja/cje elektroniczna/ne:

..... Zamówienie złożyłem/łam w dniu ..... Zamówiona/ne przeze mnie Publikacja/cje elektroniczna/ne w formie plików została/y mi udostępniona/ne do pobrania w dniu .....

Numer rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu płatności:

.....

Podpis Nabywcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

..... (*podpis*)

#### Załącznik nr 4

do Regulaminu świadczenia usług i korzystania z serwisu internetowego pod adresem  
[www.legimi.pl](http://www.legimi.pl)

....., dnia ..... roku (*miejsowość, data*)

..... (*imię i nazwisko*)

.....

..... (*adres*)

..... (*adres e – mail*)

..... (*numer telefonu*)

**Legimi Sp. z o.o. ul. Obornicka 330 60-689 Poznań**

#### **OŚWIADCZENIE NABYWCY O WYKONANIU OBOWIĄZKU ZWROTU PUBLIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja, niżej podpisany/na ....., oświadczam, iż usunąłem/łam wszelkie kopie zwracanej/nych Publikacji elektronicznej/nych, zarówno w postaci plików komputerowych, jak i mających inną formę, w szczególności stanowiących wydruk utworu stanowiącego Publikację elektroniczną, będących w posiadaniu moim jak i udostępnionym osobom trzecim w sposób nienaruszający praw podmiotów uprawnionych. Oświadczam, iż znane mi są konsekwencje dalszego nieuprawnionego korzystania z Publikacji elektronicznej oraz ich udostępniania przeze mnie osobom trzecim.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysłałem/łam w dniu .....

Podpis Nabywcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

..... (*podpis*)

## Załącznik nr 5

do Regulaminu świadczenia usług i korzystania z serwisu internetowego pod adresem  
[www.legimi.pl](http://www.legimi.pl)

....., dnia ..... roku (*miejsowość, data*)

..... (*imię i nazwisko*)

.....

..... (*adres*)

..... (*adres e – mail*)

..... (*numer telefonu*)

**Legimi Sp. z o.o. ul. Obornicka 330 60-689 Poznań**

### **OŚWIADCZENIE NABYWCY O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja, niżej podpisany/na ....., na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827) niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu. Regulamin świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego pod adresem [www.legimi.pl](http://www.legimi.pl) otrzymałam/tem w dniu .....

Podpis Nabywcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

..... (*podpis*)